

PLAN DE VOLUNTARIADO

1. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

Fundación Social Áurea es una entidad sin ánimo de lucro que se creó en 2009 con el objetivo de contribuir al desarrollo social de colectivos desfavorecidos. Por ello dedica recursos personales y financieros para colaborar a proyectos que trabajan, especialmente para cubrir necesidades básicas, de atención médica de familias y de personas de la 3ª edad.

Su ámbito de actuación se concentra principalmente en su entorno más próximo, principalmente en Cataluña, pero también desarrolla proyectos en otros lugares como Grecia o Sierra Leona.

En el 2020 a raíz de la pandemia del Covid-19 muchas familias quedaron sin ingresos y sin ayuda para suplir las necesidades más básicas como la alimentación, de ahí nace el proyecto de Alimento solidario.

Durante estos años, Fundación Áurea, ha hecho una apuesta por el trabajo en red y ha colaborado muy estrechamente con otras entidades, desarrollando diferentes proyectos vinculados, principalmente, con el ámbito sanitario y de cobertura de necesidades básicas, generando un gran impacto.

- a. **Misión:** Fundación Áurea tiene un compromiso con la sociedad que se materializa en su contribución al desarrollo social, económico y laboral de colectivos desfavorecidos, por falta de cobertura de necesidades básicas o de atención sanitaria.
- b. **Valores:** Compromiso social - Ética y transparencia – Independencia - Espíritu emprendedor - Profesionalidad y rigor.
- c. **Principios de actuación y servicios**
 - **Apoyo a la comunidad** en la que está presente, preferentemente, en proyectos de ámbito local.
 - **Apoyo a las personas** en situación de vulnerabilidad, cubriendo sus necesidades básicas.
 - **Compromiso por la igualdad de mujeres y hombres** y la lucha por los derechos de todos los colectivos sin realizar diferencias de género, religión, raza, edad o condición.
 - **Colaboración con entidades que comparten los valores de Fundación Áurea** y realizan una aportación relevante en sus campos de actuación.
 - **Fomento del voluntariado** como vía de integración, cohesión y sensibilización de la sociedad.
 - **Involucración en los proyectos**, seguimiento y supervisión de la gestión económica y de los resultados. Opcionalmente, coinvertir en proyectos junto con otras entidades.
- d. **Servicios que facilita a través de sus proyectos propios y sus colaboraciones:**
 - El proyecto Alimentos Solidarios trabaja con más de 100 entidades del territorio y facilita Alimentos a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Con este proyecto además potencia el voluntariado como herramienta de inserción social y laboral.
 - Con el proyecto IMMTEGRA-L trabaja la integración de las personas migrantes con asesoramiento legal, formación y reuniones lúdicas.

- Con las colaboraciones que se realizan con Avismón y Cruz Roja se trabaja la ayuda básica a la infancia (becas comedor), familias y personas mayores (atención y servicios domiciliarios).
- La realización de proyectos con Fundación Kálida, Fundación Bienvenido y Enriqueta Villavecchia se da servicio de apoyo emocional y económico a personas enfermas y su entorno.
- La colaboración con Fundación Integra es una apuesta clara por la inserción laboral de los colectivos en situaciones vulnerables y riesgo de exclusión.
- También se da servicio Internacional con la colaboración con San Juan de Dios.

Objetivos del Plan del Voluntariado

- Optimizar el programa de Voluntariado de Fundación Áurea para aumentar su eficiencia adaptabilidad a las necesidades reales de los Voluntarios y de la Fundación.
- Promover un proceso de adaptación y de estancia agradable y beneficiosa para la persona voluntaria y para la Fundación.
- Identificar habilidades, aptitudes y necesidades, que manifieste y demuestre la persona Voluntaria, de esta manera Fundación Áurea puede ser su impulsor para su desarrollo en busca de mejorar su calidad de vida.
- Hacer un proceso de focalización del proceso de Voluntariado y su constante evaluación en búsqueda del beneficio mutuo.

2. BASES DEL VOLUNTARIADO

Fundación Áurea en el proyecto de Alimentos Solidarios cuenta con la colaboración de más de 153 voluntarios y voluntarias procedentes de diferentes entidades, nacionalidades, credos, situaciones personales, administrativas y formativas...

Con el programa de voluntariado de Fundación Áurea se busca fomentar el trabajo en red y la integración de personas con diferentes perfiles, pero con objetivos similares. Se han identificado 4 tipos de voluntariado: Voluntariado integrador/ usuario/ interinstitucional, Voluntariado corporativo, Voluntariado terapéutico y Voluntariado de sensibilización.

a. Objetivos del voluntariado en Fundación Áurea

- Promover el compromiso, la integración social- cultural, la cohesión, la solidaridad y el sentido de apropiación del desarrollo personal y social.
- Brindar a las empresas, entidades y colaboradores la oportunidad de aplicar sus conocimientos, buenas prácticas y experiencias profesionales al proyecto de Fundación Áurea que lucha contra el hambre, la extrema pobreza de la pobreza y la exclusión social.
- Ofrecer un espacio adecuado para estimular, identificar habilidades, aptitudes y necesidades de las personas que buscan un espacio de bienestar.
- Desarrollan la sensibilización social y el sentido de la bidireccionalidad de aquellas personas que perciben los beneficios de los diferentes programas de la Fundación.

b. Tarea y expectativas del voluntariado

La persona voluntaria es aquella persona que de forma libre ingresa en la organización para ayudar de manera solidaria, en diversas actividades, respetando sus normas y valores institucionales. La persona voluntaria recibe desde el inicio y de manera regular, información, orientación, acompañamiento, apoyo y las herramientas necesarias para el ejercicio de las funciones que se les encomiendan.

Los voluntarios pueden apoyar en las tareas que se realizan en las diferentes áreas de la Fundación como:

- Recepción y almacenamiento adecuado de productos alimentarios y no alimentarios.
- Control e inventario de los productos alimentarios y no alimentarios.
- Almacenamiento correcto de las mercancías.
- Preparación de pedidos.
- Rápido despacho de los pedidos.
- Formando en diferentes áreas y habilidades.
- Captación de donantes, entre otras.

La mayoría de los voluntarios se unen como voluntarios a Fundación Áurea porque tienen la expectativa de tener un espacio seguro para colaborar y apoyar el Proyecto Alimentos Solidarios o cualquiera de los que tenga en ejecución, donde sean tratados con dignidad, respeto, justicia, libertad e intimidad. Un lugar donde puede obtener reconocimiento y gratitud por lo valioso de su contribución, la cual está ajustada a sus capacidades, aptitudes e intereses. Esta experiencia de voluntariado también permite que los más vulnerables obtengan una experiencia pre-laboral, desarrollen disciplina, responsabilidad, inserción social, nuevos conocimientos, así como el desarrollo y descubrimiento de habilidades, que les aportan y fortalecen todas las áreas de su vida.

Los voluntarios también buscan satisfacer la necesidad de integrarse con otras personas y tipologías de voluntariado que están o han estado en su situación, que puede brindarles orientación y acompañamiento en su proceso de adaptación e integración social y laboral.

c. Perfil del voluntario

En Fundación Áurea se encuentran diferentes perfiles de voluntarios/as tanto por sus edades, nacionalidades, formaciones, experiencias previas, motivaciones o habilidades. Algunos de ellos son:

Voluntariado Integrador/Usuarios: Estas voluntarias y voluntarios tienen desde 18 años a los 85 años, y en su mayoría son migrantes de diferentes partes del mundo (predominando latinoamericanos y africanos). Entre ellos priman personas en situación administrativa irregular, algunos con llegadas recientes a España otros ya cuentan con años de residencia en España. La mayoría de los voluntarios de este perfil vienen motivados por la necesidad de integración, de creación de lazos socioculturales y comunitarios.

Voluntariado Corporativo: Estos son voluntarios y voluntarias que se encuentran entre los 25 años y los 65 años de edad, con un perfil formado y profesional. Son personas vinculadas laboralmente a una empresa y realizan el voluntariado gracias a ella. El objetivo de este tipo de voluntariado es el de colaborar y brindar sus conocimientos de forma altruista, en actividades beneficiosas para la sociedad.

Voluntariado Terapéutico: Estos son voluntarios y voluntarias desde los 18 años, que llevan o han terminado algún proceso terapéutico que ven en el voluntariado una estrategia positiva, que le puede generar beneficios internos y externos de carácter individual y social. En el voluntariado puede encontrar una perspectiva diferente con la que enfrentarse a la vida, aflorando valores que han adquirido durante el proceso de tratamiento.

Voluntariado de sensibilización: Estas voluntarias y voluntarios de 18 años de edad en adelante, son en su mayoría personas que tienen una situación socioeconómica estable o de abundancia y ven en el voluntariado una forma de contribuir a la sociedad y conocer la diversidad económica, social y cultural real del territorio. También ven en el voluntariado una manera de desarrollar habilidades sociales y laborales diferentes a su entorno de origen.

d. Criterio de intervención del voluntariado

Los voluntarios en la mayoría de los casos hacen una intervención directa con la fundación y con las entidades beneficiarias que juegan un papel de intermediación hasta el usuario final. También interactúan con el beneficiario final o usuario que también es voluntario usuario.

La interacción se presenta durante toda la jornada porque varios de los voluntarios también son beneficiarios y coinciden durante las entregas de pedido. Este trato es respetuoso e igualitario siempre. Así mismo las actividades que realiza cada persona van de acuerdo a sus intereses, habilidades y capacidades para que se sienta a gusto con las tareas que realiza.

e. Compromisos

A los voluntarios se le solicita que tengan un horario para hacer el voluntariado de acuerdo a su disponibilidad de horas al día y días a la semana, de esta forma se puede generar una organización y un plan de trabajo. Cuando el voluntario no puede asistir en el tiempo indicado, se le solicita que debe comunicarlo a la fundación. Esto genera responsabilidad. A su vez la fundación se compromete a mantener un ambiente tranquilo, de respeto para todos, que acompaña el proceso de integración, de brindar la información y las herramientas para resguardar la seguridad y las buenas prácticas de todos los voluntarios.

f. Beneficios que se obtienen al realizar voluntariado en Fundación Áurea

1) Sentirse útil: Evidenciar que las acciones y las tareas como persona Voluntaria tienen un objetivo y ayudan a otras personas o al medio ambiente.

2) Crear lazos con la identidad y la comunidad: Trabajar con otras personas, sumando fuerzas para conseguir objetivos planteados, genera satisfacción, experiencia, pertenencia, comunidad, crecimiento individual y colectivo.

- 3) Poner a prueba tus capacidades:** Te ayuda a sumergirte en la experiencia y aplicar tus conocimientos y capacidades.
- 4) Aprender de la sociedad que te rodea:** Con el Voluntariado se agudiza su sensibilidad de las diferentes realidades y se enriquecer la perspectiva.
- 5) Mejorar la autoestima y generosidad:** Ser Voluntaria/o es implicarse, ser útil, ser parte de algo, sentirse necesario. Estos sentimientos mejoran la autoestima y el autoconcepto, al mismo tiempo ayuda a salir un poco de lo individual, pensar en la comunidad y lo colectivo.
- 6) Estar en forma:** El trabajo la persona voluntaria mejora la salud física y mental lo cual, baja la tasa de mortalidad, disminuye el riesgo de depresión y otras enfermedades mentales, mejora los niveles de colesterol y la salud cardiovascular, entre otros.
- 7) Convertirse en agente de cambio:** La persona voluntaria puede convertirse en agente de cambio, puede poner su granito de arena para mejorar las cosas, para acabar con el sufrimiento y la injusticia.
- 8) Actuar siguiendo valores:** el Voluntariado es un espacio idóneo para poner en práctica valores, donde se destaca, la solidaridad, la generosidad, el altruismo, la sostenibilidad, la justicia, la fraternidad, la empatía, los derechos humanos, la igualdad, la libertad, la honestidad, la tolerancia, la sinceridad, la utopía...
- 9) Proteger la naturaleza:** Hacer Voluntariado es una manera de contribuir a la protección y cuidado del medio ambiente.
- 10) Pasarlo bien:** ¡No todo es trabajo y esfuerzo! Haciendo Voluntariado puede divertir mucho, disfrutar, pasarlo bien, hacer buenos amigos.

3. CICLO DEL VOLUNTARIADO

a. Captación e información

Voluntariado Integrador /Usuarios: Estos son los voluntarios que se captan de manera orgánica a través de las entidades con las que colabora la Fundación. En aras de la Bidireccionalidad con entidades y boca oreja sus propios usuarios finales vienen a la Fundación para sentirse reconfortados y aprender de las labores que se realizan en la entidad para que luego ellos obtengan sus alimentos. A estos mismos voluntarios es a los que se ofrecen recursos formativos, asesoramientos legales y cualquier ayuda que los pueda acompañar.

Voluntariado corporativo: En la colaboración con donantes y visitas al proyecto se captan voluntarios corporativos individuales y grupales. Este es el ejemplo de empresas como Almirall o Angelini que ya ha realizado varias acciones en nuestra entidad.

Voluntariado terapéutico: En colaboración con centros de atención al enfermo y su familia como Eática ae han realizado delegaciones de personas que necesitaban realizar las diferentes acciones.

Voluntariado de sensibilización: El boca oreja, las redes sociales, y las propias acciones de voluntariado corporativo han generado una cadena de voluntarios que vienen a la Fundación para entender las diferentes situaciones en las que se puedan encontrar las familias de Barcelona.

- **Primer contacto e información inicial a la persona voluntaria**

PRIMER CONTACTO E INFORMACIÓN INICIAL L PERSONA VOLUNTARIA			
Actividad/ Acción	Descripción	Responsable	Documentos
Contacto vía telefónica, whatsapp o mail. Agendar una visita con la persona voluntaria	La persona voluntaria se pone en contacto con la Fundación Áurea y manifiesta su intención de ser una persona voluntaria en la Fundación. Se le agenda una visita, se le explica que así puede conocer la Fundación y entrevistarse.	Los técnicos de la entidad responsables de dar la bienvenida a Voluntarios/as	Pack de bienvenida de la persona voluntaria
Bienvenida: Se recibe a la persona voluntaria y se le guía a la zona de entrevistas	Se recibe a la persona voluntaria, de manera amable, respetuosa y cálida, donde se presenta ante ella con su nombre y cuál es su función en la Fundación de Áurea. Se le pregunta su nombre y cómo conoció la Fundación y el programa de Voluntariado. Se le guía a la zona de donde se desarrollará la entrevista.	Los técnicos de la entidad responsables de dar la bienvenida a Voluntarios/as	Pack de bienvenida de la persona voluntaria
Explicación en detalle de la información institucional de la Fundación Áurea.	Se le explica la historia, objetivos, misión, visión y normas de la Fundación Áurea.	Los técnicos de la entidad responsables de dar la bienvenida a Voluntarios/as	Guía de presentación que contiene la historia, objetivos, misión, visión y normas de la Fundación Áurea
Diálogo y entrevista con el voluntario: expectativas al hacer el Voluntariado.	Se indaga sobre cuáles son sus objetivos y expectativas al realizar el Voluntariado y que éste sea en Fundación Áurea. Si sus expectativas no están alineadas con el programa de Voluntariado, se le explica las diferencias entre sus objetivos y los de la Fundación. Siempre se tiene en cuenta a la persona, se cuida la sensibilidad y se le transmite aceptación, validez y respeto.	Los técnicos de la entidad responsables de dar la bienvenida a Voluntarios/as	Guía de presentación con espacio para anotar sus inquietudes
Explicación y tareas: Se le informa de las diferentes áreas y/o	Se le explica que la Fundación está compuesta de diferentes áreas de trabajo como: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mozo de almacén y logístico. ✓ Limpieza y mantenimiento 	Los técnicos de la entidad responsables de dar la bienvenida a Voluntarios/a	Guía de presentación las Área y las tareas que puede colaborar como voluntario

tareas que puede hacer como voluntaria/o.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inventario, registro stocks y donaciones. ✓ Recogida donaciones. ✓ Creación y envío de pedidos ✓ Localización y generar contacto con posibles donantes ✓ Generación de contenido y seguimiento redes sociales. ✓ Informática, programación y tecnologías ✓ Acompañamiento al voluntariado ✓ Orientación para su inserción social ✓ Formación (idiomas, informática, autoestima...) ✓ Búsqueda de opciones y oportunidades formativas y laborales 		
Elección del área de colaboración: En la persona voluntaria decide en que área y/o tareas le gustaría colaborar	<p>Se le pregunta por las habilidades, destrezas que auto reconoce.</p> <p>Qué tarea disfruta realizar.</p> <p>Se le pregunta en que área o tareas le gustaría hacer en la Fundación Áurea como voluntario.</p>	Los técnicos de la entidad responsables de dar la bienvenida a Voluntarios/a	<p>Documento de acta de la persona voluntaria</p> <p>Documento de seguimiento de la persona voluntaria</p>

b. Incorporación, acogida y orientación

- Procedimiento de Bienvenida del Voluntariado una vez hecha la entrevista:

PROCESO DE FLUJograma DEL PROCESO DE BIENVENIDA A LA PERSONA VOLUNTARIA			
Actividad	Descripción	Responsable	Documentos
Recorrido por la Fundación Áurea y presentación de los colaboradores y trabajadores	Se le realiza un recorrido por la Fundación y se le presenta a sus futuros compañeros tanto voluntaria/os y personal. Se le muestras todas las áreas o espacio de la Fundación.	Personal de Fundación y voluntarias/os de la entidad	Se le indica donde están los diferentes tableros de difusión.
Confirmación: ¿Quiere ser la persona voluntaria de la Fundación Áurea?	Si la respuesta es Sí . Se le pregunta si desea iniciar de inmediato	Los técnicos de la entidad responsables de dar la bienvenida a Voluntarios/a	No aplica
	Si la respuesta es No . Se le agradece y se le deja la invitación abierta.		No aplica

Alta de la persona voluntaria	<p>Se le explica el objetivo del acta de la persona voluntaria y presentación de los documentos a firmar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Datos personales de la persona ✓ Carta de Voluntariado ✓ Ley de protección de Datos (LOPD) ✓ Autorización de derechos de imagen ✓ Contrato de Voluntariado 	Los técnicos de la entidad responsables de dar la bienvenida a Voluntarios/a	Alta de la persona voluntaria (papel o link QR) y documentos
Presentación del responsable/acompañante del voluntario: Se le presenta a quien lo orientara y acompañara en sus tareas	<p>Le presenta de forma cordial a su compañero que será su guía de acompañamiento. Se le explica a la persona voluntaria que a esta persona le apoyara en lo que le solicite. Se despide de forma cordial y se retira dándole la gracias. El encargado del área le da la bienvenida al área.</p>	Los técnicos de la entidad responsables de dar la bienvenida a Voluntarios/a	No aplica
Explicación en detalle: El trabajador le indica en qué tareas lo ayudará y cómo hacerlo	<p>El trabajador de la Fundación le explica cuál es el objetivo del área. Le comunica cuáles son las tareas que necesita ayuda. La guía como hacer las tareas que va a realizar. Se le orienta sobre si necesita alguna otra documentación que se relaciona con las tareas que realizara como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Contrato de Confidencialidad. (En caso de acceder a las plataformas y documentos que contengan información) 	Trabajador del área donde realizará las tareas	Los correspondientes a cada área, en relación con las tareas asignadas

	<p>confidencial.) O cláusula de confidencialidad común para todos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Uso de furgoneta. Al utilizar la furgoneta en la persona voluntaria ha de presentar: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Carnet de conducir. ✓ Declaración Responsable. ✓ Autorización de uso de furgoneta. ✓ Ficha de uso de furgoneta. 		
--	---	--	--

• **Documentos**

Estos son los documentos que guían el proceso de acogida y de orientación de los voluntarios, algunos deben ser firmados en el proceso de bienvenida:

- Formulario de Acta del voluntario
- Carta del Voluntariado. (Anexo I)
- Derechos de imagen. (Anexo II)
- Protección de datos Fundación Áurea. (Anexo III)
- Normas de la nave
- Asistencia al voluntariado

Personas Responsables

Todas las personas que trabajan en la fundación son responsables de alguna parte del proceso del voluntariado.

El área social: se encarga de la Bienvenida, de brindar toda orientación, hacer el acompañamiento, formación, seguimiento y desvinculación del voluntario. También realiza acompañamiento de voluntarios en tareas como:

- Formación (idiomas, informática, autoestima...)
- Formaciones merar habilidades de vinculación laboral (Optimización de CV y entrevista)
- Acompañamiento a gestiones administrativas

El área Administrativa, Logística y de almacén: se encarga en su mayoría de acompañar a los voluntarios en sus tareas, que son en gran porcentaje en el área de almacén. En ocasiones este acompañamiento se da por parte de otros voluntarios que tienen más tiempo y que son guía de las nuevas incorporaciones, les muestran como hacen las actividades y los motivan a desarrollar las diferentes tareas, cómo protegerse y mantener la seguridad en diferentes

momentos e incluso le dan información de la cultura empresarial de cómo debe ser su comportamiento y el trato con los compañeros.

Área administrativa: Las tareas de los voluntarios en esta área son

- Ingreso y salida de productos del sistema
- Activo de albaranes
- Inventario de Stock
- Gestión y logística de donaciones

Almacén

- Criba de productos
- Manipulado de producto
- Descarga de producto
- Realización de lotes
- Entrega de lotes
- Limpieza

Transporte:

- Recogida donaciones
- Reparto lotes a entidades que no tengan medios de transporte
- Reparto lotes de Navidad

La directora del proyecto Alimentos Solidarios y la responsable del área de comunicación y Relaciones Institucionales: se encargan de la captación de voluntarios y donantes. También realizan acompañamiento de voluntarios con tareas como:

- Voluntariado Comunicación (Fotografía/Redes sociales)
- Traducciones de información para llegar a un público no castellano parlante
- Búsqueda de donaciones y captación de fondos

c. Seguimiento

1. El seguimiento se realiza desde el minuto 1 de la captación del voluntario.
2. Se le hace una entrevista inicial para conocer su experiencia, intereses y expectativas
3. El acompañamiento es permanente y de acuerdo a las necesidades de cada voluntario se va dando más independencia. Pero cada mes se le va realizando la documentación de su proceso en la fundación, donde hay una auto reflexión y se recoge la observación del responsable del área donde desempeña las sus tareas y de sus compañeros. Se pueden dar algunas diferencias de acuerdo al tipo de voluntariado.
 - Voluntariado integrador: detectar necesidades, derivación a recursos con el encargado del área social, etc. para ayudarle en su situación.
 - Voluntariado corporativo: Tras luego de una semana se su voluntariado puntual, se le envía un documento preguntando le si le gustaría hacer nuevamente un voluntariado con la Fundación y si lo recomendaría.

- Voluntariado terapéutico: Al final de cada mes este se realiza una entrevista o una valoración del progreso del voluntario, junto con sus referentes (de acuerdo al caso), a final de cada mes así nos permite saber si se está cumpliendo el objetivo terapéutico marcados
 - Voluntariado de sensibilización: se realiza una entrevista o una valoración sobre las reflexiones y aprendizajes, al final de cada mes así nos permite saber si se está cumpliendo el objetivo de sensibilización.
4. Se le orienta, se acompaña para que busque recursos que mejoren su calidad de vida, y desarrolle sus proyectos de vida, en concordancia a lo que ha manifestado

- **Documentación**

La persona del área social encargada de hacer el seguimiento recoge en diferentes documentos, a través de la observación directa o indirecta, y del encargado del área donde realiza sus tareas, de los compañeros de y de la autorreflexión del voluntario, el seguimiento del voluntario.

También se tiene en cuenta otros aspectos que puedan mejorar su calidad de vida más allá del voluntariado y que la fundación pueda orientar, acompañar o colaborar. Aspectos como: situación administrativa, situación de vivienda, vinculación con servicios sociales, responsabilidades familiares, formación, experiencia laboral, proyecto de vida, etc.

Algunos documentos de seguimiento son:

- Asistencia al voluntariado
- Asistencia a las actividades y formaciones
- Ficha de seguimiento del voluntario
- Certificado de voluntariado
- Evaluación de la actividad

- **Formaciones**

Se brinda una primera formación básica y necesaria para el desarrollo de sus actividades en la fundación, además con la ayuda de otros voluntarios se ofertan cursos donde puede adquirir muchas más competencias y habilidades (informática, idiomas, informática, temas sociales, salud, administrativos y jurídicos, de manejo de alimentos y reciclaje) que mejoran su voluntariado en la fundación, estas formaciones no suelen ser certificadas.

Por otro lado, se ofrece información de cursos y formaciones certificadas o de recursos a los que pueden acceder para una inserción sociolaboral, herramientas digitales para encontrar trabajo, clases lingüísticas de catalán y castellano, como el [portal de formación de Xarxanet](#) y en el [Plan de Formación del Voluntariado de Cataluña](#) se pueden encontrar algunos recursos al respecto.

d. Reconocimiento

- **Reconocimiento formal**

Se reconoce su voluntariado a través de un certificado de voluntariado, donde se describe las tareas realizadas, su habilidades, competencias, destrezas y actitudes de convivencia.

Fundación Àurea en su atención global al usuario en la búsqueda de independencia trabaja la inserción laboral y es por ello que puede gestionar procesos de regularización a voluntarios con programas del SOC (Servei D'Ocupació de Catalunya) como el ACOL. El voluntariado de estos perfiles ayuda en la identificación de las personas que pueden encajar tanto en lo personal como laboralmente.

- **Reconocimiento informal**

Parte del reconocimiento se hace de manera verbal destacando la importancia del trabajo del voluntariado desde la bienvenida.

Se tiene en cuenta cada una de sus necesidades para realizar una orientación y acompañamiento para su inserción social. Donde se trata de que el voluntario sienta que sus necesidades son importantes para la fundación porque ésta busca mejorar su calidad de vida, con las entidades en red.

e. Desvinculación

La desvinculación de los voluntarios está marcada en los siguientes pasos

Desvinculación manifiesta				
Pasos para la desvinculación	Voluntariado integrador/usuario	Voluntariado terapéutico	Voluntariado de sensibilización	Voluntariado corporativo
Signo de desvinculación	Tras varias ausencias sin comunicación	Tras varias ausencias sin comunicación	Tras varias ausencias sin comunicación	Su actividad es puntual suele ser un día
Encuesta de satisfacción	Encuesta de satisfacción y valoración donde hay apartados como: <ul style="list-style-type: none"> • Le gustaría hacer otro voluntariado con nosotros. • Quiere que le demos de baja como voluntario. • Quiere que le enviemos información sobre recursos de formación. 			
Se desvincula	Se dan de baja de la lista de difusión y de los cursos donde este inscrito si no le interesan.			

f. Evaluación

Se realiza la encuesta de valoración, tanto del programa como de la Fundación, las reflexiones de como el voluntariado s sentido su proceso de voluntariado, si el voluntariado ha tenido impacto en su vida y cuales ha tenido, importante si cumplió sus expectativas, si le gustaría hacer otro voluntariado con nosotros y si quiere que le demos de baja como voluntario.

Programas de voluntariado

Fundación Áurea cuenta con una serie de proyectos propios o en colaboración con otras entidades, en los que participan personas voluntarias.

❖ AYUDA BASICA

- **ALIMENTOS SOLIDARIOS** (proyecto activo desde el 2020)

Con la crisis sanitaria del Covid (2020) nació de manera orgánica el proyecto Alimentos Solidarios con el que se buscaba ayudar a personas en situaciones de vulnerabilidad con productos de primera necesidad (alimentos, EPI's, productos de higiene y limpieza...). Actualmente gran parte de los productos alimenticios o no alimentarios provienen de donaciones de empresas y entidades con excedentes de productos o materiales con el objetivo de trabajar al mismo tiempo el desperdicio alimentario, reciclaje de material, circularidad y redistribuirlo con labores de coordinación, distribución. El proyecto ha crecido con tal magnitud que se ha multiplicado el número de entidades receptoras de donaciones. Para hacernos una idea en el año 2020 el número de entidades vinculadas fue de 59 entidades, en el año 2021 se vincularon 87 entidades, y en el año 2022 96 entidades, y hasta ahora hay 146 entidades participantes de la red de este proyecto.

Las cifras que tenemos registradas como indicadores desde abril 2020 hasta ahora son:

Más de 146 entidades receptoras de productos alimentarios y no alimentarios atendidas

Más de 802.130 kg de alimentos recuperados

Más de 64.492 personas atendidas

Más de 280 voluntarios colaborando desde el inicio del proyecto

❖ INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL

- **APROPANT L'OCUPACIÓ** (proyecto activo desde el 2020)

Este proyecto trabaja para promover la inserción laboral de personas en situación de exclusión sociolaboral o discapacidad. Colabora con Fundación Integra ofreciendo una oportunidad de integración a personas en situación vulnerable, a través de un acompañamiento con un itinerario personalizado, basado en el refuerzo emocional y la formación en habilidades sociolaborales, como preparación a su participación en procesos de selección adecuados a su perfil. Con ello se consigue no solo la inserción laboral, sino una integración real en la sociedad. Fundación Áurea, además, ofrece puestos de trabajo a algunos de los participantes, en sus proyectos.

Hasta ahora, este proyecto en sus tres ediciones anteriores ha conseguido las siguientes cifras:

413 personas atendidas

143 personas contratadas

260 contrataciones laborales

17 entidades beneficiarias participante del proyecto Alimentos Solidarios

- **IMMTEGRA-L** (nuevo proyecto desde 2023)

Este proyecto ha nacido de manera oficial este año 2023 a raíz de los acompañamientos que Fundación Áurea ha llevado a cabo desde hace más de dos años de manera orgánica con la intención de mejorar la vida de las personas migradas vinculadas a los proyectos de la FSA.

Llamado IMMTEGRA-L (Acompañamiento Integral al Migrante para la plena Integración sociolaboral), este proyecto se dirige al colectivo migrante en situación administrativa irregular o regular en riesgo de exclusión que sufre diferentes dificultades que condicionan su día a día (idioma, arraigo, cultura, situación administrativa, desempleo, soledad no deseada, discriminación, salud mental...) Para ello, este proyecto tiene como objetivo hacer acompañamientos Integrales con una serie de actividades enfocadas a mejorar la vida de las personas migradas trabajando en los aspectos jurídico, social, laboral, lingüístico, digital de los colectivos de este proyecto.

❖ **SOSTENIBILIDAD**

- **ÁURA VERD** (proyecto activo desde el 2022)

Este proyecto apuesta por la economía circular, la reutilización de recursos y la lucha contra el desperdicio alimentario recuperando alimentos de todas las partes de la cadena alimentaria (campo, industria, distribución, comercialización, restauración), también recupera donaciones no alimentarias como mobiliario, juguetes, productos farmacéuticos, material informático, mención del hogar, ropa, etc... y, redirigiéndolas a los colectivos más vulnerables, el trabajo en red con entidades y empresas como H10, Almirall, Banco de recursos o Banco Farmacéutico es clave para conseguir el éxito del proyecto... Se realizan formaciones y actividades para el Voluntariado y la plantilla relacionadas con el reciclaje, la reutilización de recursos y cambio climático. En colaboración con la empresa Prewaste, consultora especializada en sostenibilidad y reciclaje, se está realizando un proyecto de innovación buscando la reutilización del residuo para transformarlo en un recurso dentro de las necesidades dentro de la infraestructura como señal ética, y materiales de trabajo para las instalaciones de Hospitalet.

Hasta la, más de 272.125 unidades de objetos no alimentarios recuperados y reutilizado